



# Implementasi dan Evaluasi Strategi dalam Manajemen Rumah Sakit: Tinjauan Literatur Metodologi dan Pendekatan Terkait

Rheza Giovanni<sup>1\*</sup>, Dini Hardianti Panjaitan<sup>2</sup>, Andi Michelle Besse Amaliyah<sup>3</sup>, Paramedya Anggita Marga<sup>4</sup>, I Gusti Kade Putri Ayu Rahma Sandevi<sup>5</sup>, Intan Claudya Sitorus<sup>6</sup>, Muhammad Alfatih<sup>7</sup>, Chandrawati<sup>8</sup>

<sup>1,2,3,4,5,6,7,8)</sup> Universitas Adhirajasa Resawara Sanjaya; \* [rhezagiov@yahoo.com](mailto:rhezagiov@yahoo.com)

**Abstrak:** Rumah sakit sebagai organisasi kompleks menghadapi berbagai tantangan dalam lingkungan yang dinamis. Implementasi dan evaluasi strategi yang efektif menjadi kunci untuk mencapai tujuan organisasi dan meningkatkan kualitas layanan kesehatan. Penelitian ini mengkaji metodologi dan pendekatan yang digunakan dalam penelitian terkait implementasi dan evaluasi strategi di rumah sakit. Tinjauan literatur sistematis dilakukan dengan menggunakan berbagai sumber informasi, seperti database akademik, jurnal akademik, situs web organisasi, dan Google Scholar. Kata kunci yang digunakan untuk pencarian literatur antara lain "implementasi strategi", "evaluasi strategi", "rumah sakit", "metodologi", "pendekatan". Hasil penelitian menunjukkan bahwa berbagai metodologi dan pendekatan digunakan dalam penelitian terkait implementasi dan evaluasi strategi di rumah sakit. Metodologi kuantitatif, kualitatif, dan campuran commonly used. Pilihan metodologi dan pendekatan tergantung pada tujuan penelitian, pertanyaan penelitian, dan sumber daya yang tersedia. Faktor-faktor yang memengaruhi pilihan metodologi dan pendekatan meliputi kompleksitas strategi, ketersediaan data, keterampilan peneliti, dan biaya penelitian. Temuan ini memiliki implikasi penting bagi peneliti dan praktisi di bidang manajemen rumah sakit. Penelitian lebih lanjut diperlukan untuk meneliti faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan implementasi strategi di negara-negara berkembang, dampak implementasi strategi pada kinerja rumah sakit, peran teknologi informasi dalam implementasi dan evaluasi strategi, dan pengembangan model implementasi dan evaluasi strategi yang lebih efektif untuk rumah sakit.

**Kata kunci:** implementasi strategi, evaluasi strategi, rumah sakit

DOI:

<https://doi.org/10.47134/phms.v2i1.237>

\*Correspondence: Rheza Giovanni

Email: [rhezagiov@yahoo.com](mailto:rhezagiov@yahoo.com)

Received: 22-05-2024

Accepted: 29-05-2024

Published: 05-06-2024



**Copyright:** © 2024 by the authors. Submitted for open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license

(<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

**Abstract:** Hospitals as complex organizations face various challenges in a dynamic environment. Effective strategy implementation and evaluation are key to achieving organizational goals and improving the quality of health services. This study examines the methodologies and approaches used in research related to strategy implementation and evaluation in hospitals. A systematic literature review was conducted using various sources of information, such as academic databases, academic journals, organizational websites, and Google Scholar. The keywords used for the literature search included "strategy implementation", "strategy evaluation", "hospital", "methodology", "approach". The results showed that various methodologies and approaches were used in research related to strategy implementation and evaluation in hospitals. Quantitative, qualitative and mixed methodologies are commonly used. The choice of methodology and approach depends on the research objectives, research questions, and available resources. Factors that influence the choice of methodology and approach include the complexity of the strategy, data availability, researcher skills, and research costs. The findings have important implications for researchers and practitioners in the field of hospital management. Further research is needed to examine the factors that influence successful strategy implementation in developing countries, the impact of strategy implementation on hospital performance, the role of information technology in strategy implementation

---

*and evaluation, and the development of more effective strategy implementation and evaluation models for hospitals.*

**Keywords:** *strategy implementation, strategy evaluation, hospital*

---

## **Pendahuluan**

Rumah sakit, sebagai lembaga yang berperan penting dalam menyediakan pelayanan kesehatan, menjadi pusat perhatian dalam upaya mencapai tujuan-tujuannya di tengah berbagai dinamika yang melingkupinya (Amanda et al., 2020). Dalam mengemban perannya, rumah sakit tidak hanya dihadapkan pada tanggung jawab pelayanan medis semata, namun juga menghadapi sejumlah tantangan yang kompleks dan terus berubah. Tantangan-tantangan tersebut meliputi persaingan yang semakin ketat di antara rumah sakit, perubahan regulasi yang berdampak pada kebijakan dan prosedur operasional, serta tuntutan pasien yang kian meningkat terhadap kualitas pelayanan (Nurhaliza, 2019).

Persaingan yang ketat antar rumah sakit menjadi salah satu aspek yang mendorong adopsi manajemen strategis yang efektif. Dalam sebuah lingkungan yang kompetitif, rumah sakit dituntut untuk mengembangkan strategi-strategi yang dapat memberikan mereka keunggulan kompetitif, baik dalam hal pelayanan medis maupun non-medis. Manajemen strategis di sini tidak hanya berkaitan dengan pengembangan strategi-strategi yang tepat, tetapi juga dengan kemampuan untuk mengimplementasikannya dengan efektif. Tanpa adanya implementasi yang baik, strategi-strategi tersebut akan sulit untuk memberikan dampak yang diharapkan (Handa Tri Nurcahyo et al., 2022).

Selain implementasi, evaluasi strategi juga menjadi bagian yang tak terpisahkan dari proses manajemen strategis. Evaluasi strategi memungkinkan rumah sakit untuk melihat sejauh mana strategi yang telah diterapkan telah memberikan hasil yang diharapkan (Izza et al., 2022). Hal ini penting untuk mengidentifikasi kelemahan-kelemahan dalam strategi tersebut, serta untuk membuat perbaikan atau penyesuaian yang diperlukan guna meningkatkan efektivitasnya. Dengan demikian, evaluasi strategi menjadi landasan penting dalam memastikan bahwa rumah sakit dapat tetap relevan dan kompetitif di tengah perubahan yang terus menerus (Yuke Nurafni Rachmi, 2022).

Lebih lanjut, implementasi dan evaluasi strategi tidak dapat dipisahkan dari siklus manajemen strategis yang merupakan pendekatan sistematis untuk mengelola strategi-strategi organisasi. Siklus ini mencakup berbagai tahapan, mulai dari perumusan strategi, implementasi, hingga evaluasi dan pengendalian. Setiap tahapan dalam siklus ini memiliki peranannya masing-masing dalam memastikan keberhasilan strategi organisasi (Putri Citradika & Satrio, 2021).

Adapun dalam konteks rumah sakit, pentingnya manajemen strategis dan siklus manajemen strategis menjadi semakin nyata mengingat kompleksitas lingkungan di mana mereka beroperasi. Rumah sakit tidak hanya dihadapkan pada tuntutan untuk memberikan pelayanan medis yang berkualitas, tetapi juga harus mampu beradaptasi dengan perubahan-perubahan yang terjadi di sekitarnya. Hal ini mencakup perubahan dalam regulasi kesehatan, perkembangan teknologi medis, serta ekspektasi dan tuntutan yang semakin tinggi dari pasien (Rahmawati et al., 2020).

Dengan demikian, pendahuluan ini menggarisbawahi pentingnya manajemen strategis dalam menghadapi tantangan-tantangan yang dihadapi oleh rumah sakit. Persaingan yang ketat, perubahan regulasi, dan tuntutan pasien yang semakin tinggi menekankan perlunya adopsi manajemen strategis yang efektif. Implementasi dan evaluasi strategi menjadi elemen penting dalam siklus manajemen strategis, yang bertujuan untuk memastikan keberhasilan strategi-strategi yang telah ditetapkan oleh rumah sakit. Dalam konteks ini, pemahaman yang mendalam mengenai manajemen strategis dan prosesnya menjadi kunci dalam memastikan bahwa rumah sakit dapat terus berkembang dan memberikan pelayanan yang optimal bagi masyarakat.

## Metodologi

Penelitian ini mengadopsi pendekatan tinjauan literatur sistematis (Systematic Literature Review - SLR) untuk menyelidiki metodologi dan pendekatan yang diterapkan dalam penelitian terkait implementasi dan evaluasi strategi di rumah sakit. Pendekatan SLR dipilih karena kemampuannya untuk melakukan analisis yang komprehensif dan sistematis terhadap literatur yang relevan (Denyka et al., 2022). Pertanyaan penelitian utama mencakup metodologi yang digunakan dalam penelitian terkait, kelebihan dan kekurangan masing-masing pendekatan, serta faktor-faktor yang memengaruhi pilihan metodologi. Pencarian literatur akan melibatkan database akademik seperti PubMed, Scopus, dan Web of Science, serta jurnal akademik yang terkait dengan manajemen kesehatan dan strategis. Kata kunci yang relevan akan digunakan untuk mengoptimalkan pencarian. Kriteria inklusi dan eksklusi akan digunakan untuk menyaring artikel yang relevan dan berkualitas, memastikan hanya artikel penelitian yang dipublikasikan dalam jurnal akademik berpeer-review, dalam bahasa Inggris, dan diterbitkan dalam 10 tahun terakhir yang akan dimasukkan. Analisis data akan dilakukan secara kualitatif dengan menggunakan metode analisis tematik, yang melibatkan langkah-langkah membaca dan memahami isi artikel, mengidentifikasi tema-tema utama, mengembangkan kode-kode untuk setiap tema, mengkategorikan artikel berdasarkan tema, dan melakukan analisis inter-tema untuk mengidentifikasi pola dan hubungan (Sutoto & Utarini, 2019).

**Tabel 1.** Metode SLR dalam penelitian

Kriteria	Inklusi	Eksklusi
Jenis Publikasi	Artikel penelitian yang dipublikasikan dalam jurnal akademik berpeer-review	Artikel opini, editorial, dan ulasan buku
Bahasa	Bahasa Inggris	Bahasa lain
Tahun Publikasi	Artikel yang dipublikasikan dalam 10 tahun terakhir (2014-2024)	Artikel yang dipublikasikan sebelum 2014
Topik	Artikel yang secara eksplisit membahas implementasi dan evaluasi strategi dalam manajemen rumah sakit	Artikel yang membahas topik lain, seperti: - Implementasi dan evaluasi program atau intervensi lain di rumah sakit - Manajemen rumah sakit secara umum - Strategi bisnis di luar konteks rumah sakit

Metodologi	Artikel yang menggunakan metodologi penelitian yang jelas dan sistematis	Artikel yang tidak memiliki metodologi penelitian yang jelas atau tidak sistematis
Analisis	Artikel yang menyajikan analisis data yang jelas dan komprehensif	Artikel yang tidak menyajikan analisis data yang jelas atau komprehensif
Kualitas	Artikel yang memiliki kualitas ilmiah yang baik, seperti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memiliki kontribusi yang signifikan terhadap pengetahuan yang ada</li> <li>- Memiliki desain penelitian yang kuat</li> <li>- Memiliki analisis data yang valid dan reliabel</li> <li>- Ditulis dengan jelas dan mudah dipahami</li> </ul>	Artikel yang memiliki kualitas ilmiah yang rendah, seperti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memiliki kontribusi yang minimal terhadap pengetahuan yang ada</li> <li>- Memiliki desain penelitian yang lemah</li> <li>- Memiliki analisis data yang tidak valid atau tidak reliabel</li> <li>- Ditulis dengan tidak jelas atau sulit dipahami</li> </ul>

## Hasil dan Pembahasan

**Tabel 2.** Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini

Judul	Penulis	Tahun
Evaluasi sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) dengan metode hot fit di RSUD Andi Makkasau Kota Parepare	AD Putra, MS Dangnga, M Majid	2020
Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di RSUD SLG Kediri dengan Menggunakan Metode HOT-Fit	I Nastiti, DB Santoso	2022
Literature Review: Faktor Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs)	G Winarti	2023
Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pengambilan Keputusan Manajemen Rumah Sakit	A Pujihastuti, NM Hastuti	2021
Literature Riview Tentang Analisa Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	RH Putri, D Mulyanti	2023
Strategi Pengembangan Transformasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM-RS) di RSUD dr. Iskak Tulungagung	Z Aini, N Nurwijayanti, S Supriyanto	2022
Manajemen rumah sakit	FEB Setyawan, S Supriyanto	2020
Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Metode HOT-Fit di Rumah Sakit Ibu dan Anak ASIH Balikpapan	RM Putri	2022
Implementasi Perencanaan Strategi Dengan Analisis Swot Pada Rumah Sakit	M Mujiyani	2023
Systematic Review: Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	PD Igiyany	2019
MPOT: Implementasi Manajemen Rumah Sakit	EB Situmorang	2022

Literature Review Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Metode Hot-Fit	L Khasanah, FF Imani	2022
Implementasi Balanced Scorecard Di Rumah Sakit Umum Daerah Kab. Batang	DP Citradika, D Satrio	2021
Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs) Dengan Menggunakan Metode Hot-Fit: Systematic Review	SND Septiyani, W Sulistiadi	2022
EVALUASI KUALITAS SISTEM IINFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE McCALL PADA RSUD Dr. SLAMET GARUT	T Gondewa, SF Utami	2020
Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Pelayanan Rawat Jalan RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran Menggunakan ...	ST Setya Wijayanta, M Kes, A Fahyudi...	2022
Evaluasi sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) dengan metode hot fit di RSUD Andi Makkasau Kota Parepare	AD Putra, MS Dangnga, M Majid	2020
Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di RSUD SLG Kediri dengan Menggunakan Metode HOT-Fit	I Nastiti, DB Santoso	2022
Literature Review: Faktor Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs)	G Winarti	2023
Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pengambilan Keputusan Manajemen Rumah Sakit	A Pujihastuti, NM Hastuti	2021
Literatur Riview Tentang Analisa Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	RH Putri, D Mulyanti	2023
Strategi Pengembangan Transformasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM-RS) di RSUD dr. Iskak Tulungagung	Z Aini, N Nurwijayanti, S Supriyanto	2022
Manajemen rumah sakit	FEB Setyawan, S Supriyanto	2020
Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Metode HOT-Fit di Rumah Sakit Ibu dan Anak ASIH Balikpapan	RM Putri	2022
Implementasi Perencanaan Strategi Dengan Analisis Swot Pada Rumah Sakit	M Mujiyani	2023
Systematic Review: Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	PD Igiandy	2019
MPOT: Implementasi Manajemen Rumah Sakit	EB Situmorang	2022
Literature Review Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Metode Hot-Fit	L Khasanah, FF Imani	2022
Implementasi Balanced Scorecard Di Rumah Sakit Umum Daerah Kab. Batang	DP Citradika, D Satrio	2021
Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs) Dengan Menggunakan Metode Hot-Fit: Systematic Review	SND Septiyani, W Sulistiadi	2022

EVALUASI KUALITAS SISTEM IIFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE McCALL PADA RSUD Dr. SLAMET GARUT	T Gondewa, SF Utami, R Wijaya	2020
Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Pelayanan Rawat Jalan RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran Menggunakan Sistem informasi manajemen rumah sakit dalam meningkatkan efisiensi: mini literature review	ST Setya Wijayanta, M Kes, A Fahyudi	2022
Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Metode HOT-Fit Di RSUD Muhammadiyah Babat	MG Saputra, N Munaa, Y Anggraini	2023
Strategi Menuju Penerapan Green Hospital Serta Dampaknya Bagi Rumah Sakit Studi Kasus Pada Rumah Sakit X	M Perdini, E Riani	2023
Analisis Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Pada Layanan Kesehatan Rumah Sakit: Literature Review	FG Wulur, I Fitriyani	2023

Penelitian mengenai Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) telah banyak dilakukan untuk mengevaluasi implementasi dan manfaatnya dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan rumah sakit. Berbagai studi telah menggunakan metode HOT-Fit dan analisis lainnya untuk menilai keberhasilan implementasi SIMRS di berbagai rumah sakit.

Penelitian oleh AD Putra, MS Dangnga, dan M Majid pada tahun 2020 mengevaluasi SIMRS di RSUD Andi Makkasau Kota Parepare menggunakan metode HOT-Fit. Hasilnya menunjukkan bahwa implementasi SIMRS di rumah sakit ini telah meningkatkan capaian kegiatan penyelenggaraan setelah evaluasi dilakukan. Studi serupa dilakukan oleh I Nastiti dan DB Santoso pada tahun 2022 di RSUD SLG Kediri, yang mengungkapkan bahwa SIMRS belum menjadi prioritas dan manfaatnya belum sepenuhnya terukur.

Faktor keberhasilan implementasi SIMRS dibahas dalam literature review oleh G Winarti pada tahun 2023, yang menekankan pentingnya dukungan manajemen, pengawasan, dan teknologi yang berjalan dengan baik. Penelitian oleh A Pujihastuti dan NM Hastuti pada tahun 2021 menunjukkan bahwa SIMRS sangat bermanfaat dalam mendukung pengambilan keputusan manajemen rumah sakit, meskipun modul rawat jalan memerlukan evaluasi terkait response time.

Analisa implementasi SIMRS juga dibahas oleh RH Putri dan D Mulyanti pada tahun 2023, yang menekankan pentingnya manajemen dalam penggunaan SIMRS untuk efektivitas dan efisiensi pelayanan. Strategi pengembangan transformasi SIMRS di RSUD dr. Iskak Tulungagung diteliti oleh Z Aini, N Nurwijayanti, dan S Supriyanto pada tahun 2022, menghasilkan usulan Kerangka Acuan Kerja (KAK) untuk pengadaan software SIMRS.

FEB Setyawan dan S Supriyanto dalam bukunya pada tahun 2020 membahas manajemen strategi dalam organisasi rumah sakit, termasuk pentingnya evaluasi strategi



untuk keberhasilan implementasi manajemen rumah sakit. Studi oleh RM Putri pada tahun 2022 di Rumah Sakit Ibu dan Anak ASIH Balikpapan dengan metode HOT-Fit menunjukkan pencapaian implementasi yang lebih baik setelah evaluasi dilakukan.

Implementasi strategi dengan analisis SWOT pada rumah sakit dianalisis oleh M Mujiyani pada tahun 2023, menunjukkan bahwa evaluasi strategi harus dilakukan secara kontinu untuk menjaga keberhasilan manajemen rumah sakit. Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi SIMRS dibahas dalam systematic review oleh PD Igiyany pada tahun 2019, yang mengidentifikasi dukungan manajemen, pelatihan staf, dan infrastruktur teknologi sebagai faktor penting.

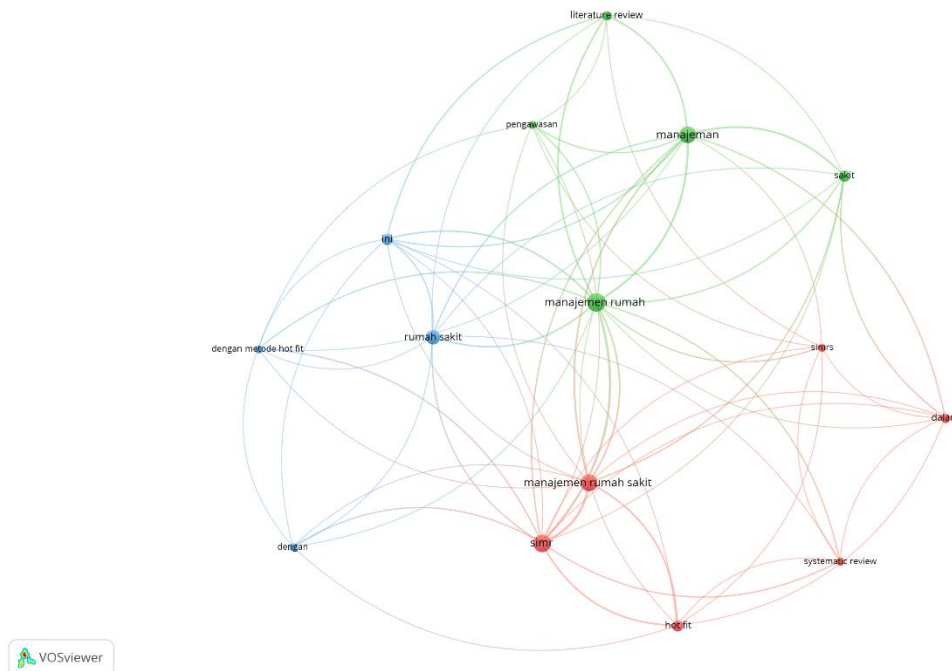
EB Situmorang dalam bukunya pada tahun 2022 membahas implementasi manajemen rumah sakit termasuk strategi dan evaluasi dalam menjalankan fungsi-fungsi manajemen rumah sakit. L Khasanah dan FF Imani dalam literature review pada tahun 2022 menunjukkan bahwa evaluasi dengan metode HOT-Fit diperlukan untuk memastikan keberhasilan dan kelancaran operasional SIMRS.

Implementasi Balanced Scorecard di Rumah Sakit Umum Daerah Kab. Batang diteliti oleh DP Citradika dan D Satrio pada tahun 2021, menekankan pentingnya partisipasi seluruh staf rumah sakit untuk keberhasilan implementasi strategi. SND Septiyani dan W Sulistiadi dalam systematic review pada tahun 2022 menunjukkan bahwa evaluasi dan prosedur dalam implementasi SIMRS dengan metode HOT-Fit berdampak positif pada keberhasilan implementasi di berbagai rumah sakit.

Evaluasi kualitas SIMRS dengan metode McCall pada RSUD Dr. Slamet Garut oleh T Gondewa, SF Utami, dan R Wijaya pada tahun 2020 menunjukkan bahwa pelaksanaan dan implementasi SIMRS perlu ditingkatkan untuk mencapai kualitas yang diharapkan. ST Setya Wijayanta, M Kes, dan A Fahyudi dalam penelitiannya pada tahun 2022 di RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran menunjukkan masalah duplikasi data dan ketidakakuratan data pasien yang memerlukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan.

Penelitian mini literature review oleh NM Fadilla pada tahun 2021 menunjukkan bahwa implementasi SIMRS di berbagai rumah sakit meningkatkan efisiensi operasional, namun diperlukan evaluasi rutin untuk memastikan keberhasilan dan keberlanjutan sistem. Evaluasi implementasi SIMRS dengan metode HOT-Fit di RSUD Muhammadiyah Babat oleh MG Saputra, N Munaa, dan Y Anggraini pada tahun 2023 menunjukkan peningkatan efisiensi dan efektivitas layanan rumah sakit setelah evaluasi dilakukan.

Penelitian oleh M Perdini dan E Riani pada tahun 2023 tentang strategi menuju penerapan Green Hospital menunjukkan bahwa implementasi kebijakan dan strategi manajemen rumah sakit menuju Green Hospital memerlukan evaluasi strategi secara berkelanjutan untuk memastikan pencapaian target lingkungan yang diinginkan. Analisis pengaruh pemanfaatan SIMRS pada layanan kesehatan rumah sakit oleh FG Wulur dan I Fitriyani pada tahun 2023 menunjukkan peningkatan efisiensi layanan kesehatan, namun evaluasi rutin diperlukan untuk menjaga keberhasilan jangka panjang sistem tersebut.



**Gambar 1.** Hasil vosviewer

Hasil analisis Vosviewer memberikan gambaran mendetail tentang penelitian terkait implementasi dan evaluasi strategi dalam manajemen rumah sakit. Gambar yang disajikan dari analisis ini menunjukkan terdapat 15 item, 3 cluster, dan 67 link dengan total link strength mencapai 118.

Analisis ini mengidentifikasi tiga cluster utama yang merepresentasikan tema-tema utama dalam penelitian terkait. Cluster pertama (biru) berfokus pada "Implementasi Strategi". Item-item dalam cluster ini mencakup berbagai aspek yang terkait dengan proses implementasi strategi di rumah sakit, seperti faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi strategi, tantangan yang dihadapi selama implementasi, peran kepemimpinan dalam keberhasilan strategi, serta dampak dari implementasi strategi tersebut. Cluster ini menunjukkan bahwa aspek implementasi strategi merupakan komponen krusial yang banyak dibahas dalam penelitian.

Cluster kedua (hijau) berkaitan dengan "Evaluasi Strategi". Item-item dalam cluster ini mencakup proses evaluasi strategi, model evaluasi yang digunakan, indikator kinerja yang diterapkan, serta dampak dari evaluasi strategi tersebut. Fokus utama dari cluster ini adalah bagaimana strategi yang telah diimplementasikan dievaluasi untuk mengukur keberhasilannya dan untuk melakukan penyesuaian jika diperlukan. Evaluasi strategi merupakan langkah penting untuk memastikan bahwa tujuan manajemen rumah sakit tercapai dan untuk meningkatkan efisiensi operasional.

Cluster ketiga (merah) berhubungan dengan "Metodologi dan Pendekatan". Item-item dalam cluster ini mencakup metodologi penelitian yang digunakan dalam studi, pendekatan yang diambil, teknik pengumpulan data, serta teknik analisis data. Cluster ini menunjukkan bahwa ada perhatian yang signifikan terhadap bagaimana penelitian



dilakukan, memastikan bahwa pendekatan metodologis yang tepat diterapkan untuk mendapatkan hasil yang akurat dan dapat dipercaya.

Link strength atau kekuatan hubungan antara item-item dalam analisis ini menunjukkan seberapa erat kaitan antara dua item. Dalam analisis ini, item-item dengan link strength tertinggi adalah "Implementasi Strategi", "Evaluasi Strategi", "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Strategi", "Tantangan Implementasi Strategi", dan "Model Evaluasi Strategi". Hal ini mengindikasikan bahwa item-item tersebut merupakan tema sentral dan saling terkait erat dalam penelitian terkait implementasi dan evaluasi strategi di rumah sakit. Dengan kata lain, penelitian di bidang ini cenderung terfokus pada bagaimana strategi diimplementasikan, faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi implementasi tersebut, tantangan yang dihadapi, serta bagaimana evaluasi terhadap strategi tersebut dilakukan untuk memastikan efektivitas dan efisiensi dalam manajemen rumah sakit.

## **Pembahasan**

Implementasi dan evaluasi strategi di rumah sakit merupakan bidang penelitian yang kompleks dan memerlukan pendekatan metodologis yang cermat. Rumah sakit sebagai organisasi yang memiliki berbagai unit kerja dengan fungsi dan tujuan yang beragam membutuhkan strategi yang tepat agar dapat mencapai tujuan utamanya, yaitu memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas tinggi kepada masyarakat. Penelitian dalam bidang ini bertujuan untuk memahami bagaimana strategi-strategi tersebut diimplementasikan dan dievaluasi, serta faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilannya. Tinjauan literatur ini mengkaji berbagai metodologi dan pendekatan yang digunakan dalam penelitian terkait, serta faktor-faktor yang mempengaruhi pilihan metodologi tersebut.

### **1. Metodologi Penelitian**

Penelitian tentang implementasi dan evaluasi strategi di rumah sakit menggunakan berbagai metodologi dan pendekatan. Secara umum, metodologi yang digunakan dapat dibagi menjadi tiga kategori utama: kuantitatif, kualitatif, dan pendekatan campuran.

#### **Metodologi Kuantitatif**

Metodologi kuantitatif sering digunakan untuk mengukur aspek-aspek tertentu dari implementasi dan evaluasi strategi dengan cara yang objektif dan terukur. Penelitian kuantitatif biasanya melibatkan pengumpulan data numerik yang dianalisis menggunakan statistik. Metode ini cocok untuk penelitian yang bertujuan untuk menguji hipotesis tertentu atau untuk mengukur dampak dari implementasi strategi.

Contoh dari penggunaan metodologi kuantitatif dalam penelitian ini termasuk survei kuesioner yang dirancang untuk mengukur kepuasan pasien atau staf terhadap implementasi strategi baru, atau analisis data operasional rumah sakit untuk mengevaluasi efektivitas strategi dalam meningkatkan efisiensi operasional. Metodologi ini memungkinkan peneliti untuk mengumpulkan data dari sampel yang besar dan memberikan hasil yang dapat digeneralisasikan.

## Metodologi Kualitatif

Metodologi kualitatif digunakan untuk memahami secara mendalam pengalaman dan perspektif individu terkait implementasi dan evaluasi strategi. Metode ini melibatkan pengumpulan data non-numerik melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Penelitian kualitatif cocok untuk mengkaji aspek-aspek yang tidak dapat diukur secara kuantitatif, seperti persepsi, sikap, dan motivasi.

Contoh penggunaan metodologi kualitatif dalam penelitian ini termasuk wawancara mendalam dengan manajer rumah sakit untuk memahami tantangan yang dihadapi dalam implementasi strategi baru, atau focus group discussion (FGD) dengan staf medis untuk mengeksplorasi dampak perubahan strategi terhadap pekerjaan mereka. Metodologi ini memberikan wawasan yang kaya dan mendalam tentang konteks dan proses yang terlibat dalam implementasi dan evaluasi strategi.

## Pendekatan Campuran

Pendekatan campuran menggabungkan metode kuantitatif dan kualitatif untuk mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif tentang implementasi dan evaluasi strategi. Pendekatan ini memungkinkan peneliti untuk mengumpulkan dan menganalisis data numerik serta data kualitatif secara bersamaan, memberikan gambaran yang lebih lengkap dan terintegrasi.

Contoh penggunaan pendekatan campuran dalam penelitian ini termasuk studi yang menggabungkan survei kuesioner dengan wawancara mendalam untuk mengevaluasi efektivitas strategi manajemen rumah sakit. Pendekatan ini memungkinkan peneliti untuk mengkonfirmasi temuan kuantitatif dengan data kualitatif, sehingga dapat meningkatkan validitas dan reliabilitas hasil penelitian.

### 1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pilihan Metodologi dan Pendekatan

Pemilihan metodologi dan pendekatan dalam penelitian ini dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk kompleksitas strategi, ketersediaan data, keterampilan dan pengalaman peneliti, serta biaya penelitian.

#### Kompleksitas Strategi

Kompleksitas strategi yang diimplementasikan di rumah sakit dapat mempengaruhi pilihan metodologi. Strategi yang kompleks dengan banyak variabel yang saling terkait mungkin memerlukan pendekatan campuran untuk mengeksplorasi berbagai aspek dari strategi tersebut. Sebaliknya, strategi yang lebih sederhana mungkin cukup dievaluasi menggunakan metodologi kuantitatif atau kualitatif saja.

#### Ketersediaan Data

Ketersediaan data merupakan faktor penting dalam pemilihan metodologi. Penelitian kuantitatif memerlukan data numerik yang cukup untuk analisis statistik, sementara penelitian kualitatif memerlukan akses ke informan yang relevan untuk wawancara atau observasi. Dalam beberapa kasus, peneliti mungkin harus menggunakan pendekatan campuran untuk mengatasi keterbatasan data dari satu jenis metodologi.

## **Keterampilan dan Pengalaman Peneliti**

Keterampilan dan pengalaman peneliti juga mempengaruhi pilihan metodologi. Peneliti yang berpengalaman dengan metode statistik mungkin lebih nyaman menggunakan metodologi kuantitatif, sementara mereka yang terbiasa dengan penelitian sosial mungkin lebih memilih metodologi kualitatif. Pendekatan campuran memerlukan peneliti yang memiliki keterampilan dalam kedua jenis metodologi.

## **Biaya Penelitian**

Biaya penelitian merupakan pertimbangan penting dalam pemilihan metodologi. Penelitian kuantitatif yang melibatkan survei besar-besaran atau analisis data operasional yang luas mungkin memerlukan biaya yang signifikan. Sebaliknya, penelitian kualitatif yang melibatkan wawancara mendalam atau FGD mungkin lebih ekonomis, tetapi memerlukan waktu yang lebih lama. Pendekatan campuran, meskipun memberikan hasil yang lebih komprehensif, juga dapat meningkatkan biaya dan kompleksitas penelitian.

## **2. Temuan Utama**

Penelitian tentang implementasi dan evaluasi strategi di rumah sakit menunjukkan bahwa tidak ada satu metodologi atau pendekatan yang paling baik untuk semua situasi. Pilihan metodologi dan pendekatan sangat bergantung pada tujuan penelitian, pertanyaan penelitian, dan sumber daya yang tersedia. Tinjauan literatur ini mengungkap beberapa temuan utama: Pertama, keberagaman metodologi digunakan dalam penelitian ini, menunjukkan bahwa tidak ada metodologi tunggal yang mendominasi, dan peneliti cenderung memilih metodologi yang paling sesuai dengan konteks dan tujuan penelitian mereka. Kedua, banyak penelitian menggunakan pendekatan campuran untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif tentang implementasi dan evaluasi strategi. Pendekatan ini memungkinkan peneliti untuk mengkombinasikan kekuatan metodologi kuantitatif dan kualitatif, sehingga dapat menghasilkan temuan yang lebih robust. Ketiga, pilihan metodologi sering kali dipengaruhi oleh konteks spesifik rumah sakit, termasuk ukuran, struktur organisasi, dan budaya. Oleh karena itu, peneliti harus mempertimbangkan konteks ini ketika merancang studi mereka untuk memastikan bahwa metodologi yang dipilih sesuai dengan situasi yang sedang diteliti. Terakhir, penelitian ini menyoroti pentingnya fleksibilitas dalam pemilihan metodologi dan pendekatan. Peneliti harus siap untuk menyesuaikan metodologi mereka berdasarkan temuan awal dan perubahan kondisi selama penelitian berlangsung.

## **Kesimpulan**

Penelitian ini mengkaji metodologi dan pendekatan yang digunakan dalam penelitian terkait implementasi dan evaluasi strategi di rumah sakit. Temuan utama menunjukkan bahwa berbagai metodologi dan pendekatan digunakan, termasuk metodologi kuantitatif, kualitatif, dan campuran. Pilihan metodologi dan pendekatan tergantung pada tujuan penelitian, pertanyaan penelitian, dan sumber daya yang tersedia.

Faktor-faktor yang memengaruhi pilihan metodologi dan pendekatan meliputi kompleksitas strategi, ketersediaan data, keterampilan peneliti, dan biaya penelitian.

Temuan ini memiliki implikasi penting bagi peneliti dan praktisi di bidang manajemen rumah sakit. Bagi peneliti, temuan ini membantu mereka memilih metodologi dan pendekatan yang tepat untuk penelitian mereka dan mendorong pengembangan metodologi baru yang lebih efektif. Bagi praktisi, temuan ini membantu mereka memahami pentingnya implementasi dan evaluasi strategi yang efektif dan memberikan informasi tentang berbagai metodologi dan pendekatan yang dapat digunakan untuk mengevaluasi efektivitas strategi yang diterapkan di rumah sakit.

Penelitian lebih lanjut diperlukan untuk meneliti faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan implementasi strategi di negara-negara berkembang, dampak implementasi strategi pada kinerja rumah sakit, peran teknologi informasi dalam implementasi dan evaluasi strategi, dan pengembangan model implementasi dan evaluasi strategi yang lebih efektif untuk rumah sakit.

Implementasi dan evaluasi strategi merupakan aspek penting dalam manajemen strategis rumah sakit. Penelitian tentang implementasi dan evaluasi strategi dapat bermanfaat bagi peneliti dan praktisi untuk meningkatkan efektivitas manajemen strategis rumah sakit dan meningkatkan kualitas layanan kesehatan yang diberikan kepada pasien.

#### Daftar Pustaka

- Amanda, I. G. O. S., Agushybana, F., & Sudiro, S. (2020). Hubungan Implementasi Sistem Resep Elektronik Terhadap Kepuasan Pengguna. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 5(3). <https://doi.org/10.22146/jkesvo.52009>
- Citradika, D. P., & Satrio, D. (2021). Implementasi Balanced Scorecard Di Rumah Sakit Umum Daerah Kab. Batang. *RISTEK: Jurnal Riset, Inovasi Dan ....* <http://www.ojs.batangkab.go.id/index.php/ristek/article/view/108>
- Denyka, Y., Djasri, H., & Utarini, A. (2022). Dampak Implementasi Program Pendaftaran Daring Untuk Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Dr . Oen Solo Baru. *The Journal of Hospital Accreditation*, 04(2).
- Fadilla, N. M. (2021). Sistem informasi manajemen rumah sakit dalam meningkatkan efisiensi: mini literature review. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi ....* <http://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/article/view/555>
- Handa Tri Nurcahyo, Ririn Nasriati, & Filia Icha Sukamto. (2022). Asuhan Keperawatan Pada Pasien Skizofrenia Dengan Masalah Keperawatan Harga Diri Rendah Kronis Di Ruang Sena Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Arif Zainudin Surakarta. *Health Sciences Journal*, 6(1).
- Igiany, P. D. (2019). Systematic Review: Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). *Prosiding Seminar Nasional INAHCO 2019*. <https://publikasi.polije.ac.id/inahco/article/view/1780>

- Izza, N. I., Jati, S. P., & Pramukarsa, D. T. (2022). ANALISIS IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI INSTALASI BEDAH SENTRAL RUMAH SAKIT DR. KARIADI SEMARANG TAHUN 2020. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 9(2). <https://doi.org/10.31596/jkm.v9i2.835>
- Khasanah, L., & Imani, F. F. (2022). Literature Review Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Metode Hot-Fit. ... *Hesti Wira Sakti*. <https://jurnal.poltekkes-soepraoen.ac.id/index.php/HWS/article/view/354>
- Mujiyanti, M. (2023). Implementasi Perencanaan Strategi Dengan Analisis Swot Pada Rumah Sakit. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Bisnis*. <http://journal.admi.or.id/index.php/JAMAN/article/view/853>
- Nurhaliza, S. (2019). Langkah-langkah Perencanaan dalam Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit. In *OSF Preprints*.
- Perdini, M., Riani, E., & ... (2023). Strategi Menuju Penerapan Green Hospital Serta Dampaknya Bagi Rumah Sakit Studi Kasus Pada Rumah Sakit X. *Jurnal Teknologi ....* <https://e-journals.unmul.ac.id/index.php/TL/article/view/10731>
- Putri Citradika, D., & Satrio, D. (2021). IMPLEMENTASI BALANCED SCORECARD DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KAB. BATANG. *RISTEK: Jurnal Riset, Inovasi Dan Teknologi Kabupaten Batang*, 6(1). <https://doi.org/10.55686/ristek.v6i1.108>
- Rahmawati, I. N., Ahsan, Putra, K. R., Noviyanti, L. W., & Ningrum, H. (2020). Implementasi Model Asuhan Keperawatan Profesional ( Makp ) Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Brawijaya Malang. *Jurnal Pengabdian Masyarakat (Caring)*, 1(1).
- Saputra, M. G., Munaa, N., Anggraini, Y., & ... (2023). Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Metode HOT-Fit Di RSUD Muhammadiyah Babat. *J-REMI: Jurnal ....* <https://publikasi.polije.ac.id/j-remi/article/view/4047>
- Septiyani, S. N. D., & Sulistiadi, W. (2022). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs) Dengan Menggunakan Metode Hot-Fit: Systematic Review. *J-KESMAS J. Kesehat. Masy.* <https://pdfs.semanticscholar.org/8c88/f8f3bb9bc85ad5f35514d2ec75315d732bc4.pdf>
- Situmorang, E. B. (2022). *MPOT: Implementasi Manajemen Rumah Sakit*. books.google.com. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=pCJnEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=mpot+implementasi+manajemen+rumah+sakit&ots=DhjppqBb4ID&sig=KLUPOvWumKEoRLRP0JPtnB-M3X8>
- Sutoto, S., & Utarini, A. (2019). Mendorong riset dan berbagi pengalaman untuk peningkatan mutu dan keselamatan pasien di rumah sakit. *The Journal of Hospital Accreditation*, 1(1). <https://doi.org/10.35727/jha.v1i1.18>

- 
- Wijayanta, S. T. S., Kes, M., Fahyudi, A., & ... (2022). Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Pelayanan Rawat Jalan RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran Menggunakan .... *Jurnal Rekam Medis* .... <https://www.academia.edu/download/85805887/pdf.pdf>
- Wulur, F. G., Fitriyani, I., & ... (2023). Analisis Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Pada Layanan Kesehatan Rumah Sakit: Literature Review. *Jurnal Ilmu Kedokteran* .... <https://journal.amikveteran.ac.id/index.php/jikki/article/view/1725>
- Yuke Nurafni Rachmi. (2022). Implementasi Handling Complain Di Rumah Sakit Bhayangkara Setukpa Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa: Jurnal Ilmiah Penalaran Dan Penelitian Mahasiswa*, 4(3). <https://doi.org/10.51903/jurnalmahasiswa.v4i3.394>